

## **ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНА**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Правила посещения бассейна Физкультурно-спортивного комплекса (далее - Правила) направлены на обеспечение безопасного и комфортного пребывания посетителей в бассейне. Правила устанавливают права и обязанности посетителей бассейна, определяют механизм реализации этих прав, а также устанавливают ряд рекомендаций, запретов и ограничений, не допускающих действий граждан, которые могут причинить вред или неудобство посетителям бассейна.

1.2. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся до сведения посетителей в помещении Физкультурно-спортивного комплекса (далее – ФСК), а также размещены на официальном интернет-сайте Государственного автономного учреждения Республики Бурятия «Дирекция спортивных сооружений» (далее – Учреждение).

1.3. Услуги по посещению бассейна, оказываются на основании договоров, заключенных в соответствии с Регламентом оказания платных услуг государственным автономным учреждением Республики Бурятия «Дирекция спортивных сооружений», опубликованном на официальном сайте Учреждения.

1.4. Льготы и скидки по оплате услуг предоставляются в соответствии с действующими расценками и условиями, опубликованными на сайте Учреждения.

1.5. Учреждение гарантирует, что качество оказания бассейном услуг соответствует стандартам качества, установленным для данного вида услуг, удовлетворяет требованиям техники безопасности, пожарной безопасности и санитарно-эпидемиологическим нормам.

### **2. ПРАВА ПОСЕТИТЕЛЯ БАССЕЙНА**

2.1. Посетитель бассейна имеет право:

- бесплатно пользоваться гардеробом;
- сдавать на хранение ценные вещи в специальные шкафы;
- пользоваться в установленном порядке находящимися в раздевалке бассейна индивидуальными шкафами для хранения вещей;
- посещать водную зону бассейна только после оплаты посещения;
- использовать абонемент только в установленный в нем период времени;

- обращаться за медицинской помощью к медработнику бассейна;
- сообщать персоналу бассейна обо всех недостатках оказанных услуг в бассейне, неисправном оборудовании и высказывать свои пожелания по улучшению работы бассейна;
- пользоваться плавательными досками только с разрешения инструктора.

### 3.ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЯ БАССЕЙНА

3.1. Посетители бассейна обязаны соблюдать следующие требования:

3.1.1. Перед посещением бассейна ознакомиться с настоящими Правилами, Правила техники безопасности и строго соблюдать их.

3.1.2. Выполнять требования персонала бассейна в части соблюдения санитарно-гигиенических требований, обеспечения безопасности и правил поведения в бассейне.

3.1.3. Соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу бассейна, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

3.1.4. Сообщать персоналу бассейна об опасных ситуациях и предметах, потенциально опасных для безопасности людей, находящихся в спортивном сооружении.

3.1.5. Соблюдать санитарно-гигиенические требования:

- сдавать уличную обувь в пакете и верхнюю одежду в гардероб, входить в зону бассейна только в чистой сменной обуви (сланцы, тапочки), пригодной для посещения бассейна;

- сдавать в гардероб большие сумки (Учреждение не несет ответственности за сохранность сумки в раздевалке бассейна вне индивидуальной кабинки);

- иметь при себе: купальный костюм (женский – должен состоять из бюстгалтера и трусов или быть цельным, прикрывающим дополнительно часть живота; мужской – должен состоять из классических мужских плавков или плавков-шортиков. Купальный костюм должен облегать фигуру), шапочку, полотенце, предметы гигиены – мыло и мочалку. При отсутствии перечисленных предметов, посетители к занятиям не допускаются.

Для мытья тела рекомендуется использование твердого или жидкого мыла, упакованного в небьющуюся тару (пластик, полиэтилен и т.п.). Пользование моющими средствами в стеклянной таре запрещается.

3.1.6. При входе в бассейн предъявить администратору-контролеру платежный документ и жетон из гардероба.

Администратор-контролер вправе потребовать у посетителя документ, подтверждающий возраст или право на льготу.

3.1.7. Соблюдать расписание сеансов и общее время пребывания в бассейне не более 75 минут:

- время нахождения в раздевалке и прием душа перед сеансом - 15 минут;
- время нахождения в чаше бассейна - 45 минут;
- время приема душа после сеанса и нахождения в раздевалке - 15 минут.

3.1.8. Проносить гигиенические предметы и плавательные принадлежности в раздевалку бассейна только в полиэтиленовых пакетах или малогабаритных мягких сумках с целью обеспечения вместимости кабинок.

3.1.9. Предоставить возможность персоналу бассейна проверить соблюдение требований о наличии соответствующих предметов гигиены. При отсутствии перечисленных предметов посетители к сеансу не допускаются.

3.1.10. Перед сеансом тщательно принять душ без купального костюма, используя мочалку и мыло.

3.1.11. После принятия душа перед входом в бассейн предоставлять медицинскому персоналу возможность проверить качество помывки.

3.1.12. Для сохранения чистоты обходных дорожек бассейна оставлять резиновые тапочки при входе в воду в непосредственной близости от лестниц.

3.1.13. Плавать только на дорожках, отведенных инструктором.

3.1.14. Плавать вдоль дорожек, обозначенных номером на стартовых тумбочках, придерживаясь правой стороны во избежание столкновения с плывущими во встречном направлении, обгонять слева, отдыхать в углах дорожек. Для освобождения полости рта и носа от попавшей воды следует пользоваться сливными канавками.

3.1.15. Утратил силу с 27.03.2017г. Приказ ГАУ РБ «ДСС» № 76 от 27.03.2017г.

3.1.16. Выходить из чаши бассейна по звуковому сигналу окончания сеанса. По выходу из чаши бассейна в течении 15 минут принять душ, одеться, при выходе получить документ оплаты и ценные вещи, покинуть помещение.

3.1.17. Принимать все меры к недопущению несчастных случаев на воде и в душевых, при необходимости оповещать о возникновении потенциально опасных ситуаций персонал бассейна.

3.1.18. После подачи сигнала об окончании сеанса покинуть воду по ближайшей лестнице.

3.1.19. Передвигаться вне чаши бассейна только шагом.

3.1.20. По окончании сеанса принять душ, выжать плавательные принадлежности в душевой и только после этого пройти в раздевалку.

3.1.21. Бережно относиться к имуществу спортивного комплекса, не допуская его порчу или утрату. После окончания занятий Посетитель бассейна должен вернуть на место используемый им инвентарь и оборудование.

3.1.22. Дети в возрасте от 7 лет до 12 лет, допускаются в бассейн для индивидуальных занятий только в сопровождении совершеннолетнего лица - законного представителя либо уполномоченного им на сопровождение ребенка в бассейн. Такие лица несут ответственность за выполнение детьми правил посещения бассейна и их безопасность, сопровождают их, постоянно находятся

с детьми в воде и не оставляют их без присмотра. Одно совершеннолетнее лицо может сопровождать в бассейн не более 3-х детей. Сопровождающие детей лица обязаны обеспечить соблюдение детьми всех санитарно-гигиенических требований, установленных для посещения бассейна.

Сопровождающие лица с детьми по просьбе инструктора должны продемонстрировать уровень плавательной подготовленности ребенка и плавать только на глубине, рекомендованной инструктором.

Дети для занятий в группах плавания допускаются в бассейн в сопровождении инструктора.

Дети с 12-летнего возраста могут быть допущены в глубокую часть бассейна без сопровождающих лиц при умении плавать. Уровень плавательной подготовленности ребенка определяет инструктор.

#### 4. ЗАПРЕТЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

4.1. При установлении запретов и рекомендаций Учреждение исходит исключительно из необходимости обеспечения безопасности посетителей в бассейне, который является местом повышенной опасности.

**4.2. В ЦЕЛЯХ БЕЗОПАСНОСТИ ПОСЕТИТЕЛЮ БАССЕЙНА ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

4.2.1. Плавать в нижнем белье и пляжной одежде.

4.2.2. Входить в чашу бассейн без посещения душа.

4.2.3. Втирать в кожу перед посещением бассейна крема и мази.

4.2.4. В душевых комнатах бриться, стричь волосы и ногти, скоблить кожный покров.

4.2.5. Приносить в душевые моющие средства в стеклянной таре.

4.2.6. Перед сеансом при посещении душевой использовать гель для мытья тела, в связи с особыми химическими свойствами (в результате применения гелей на теле человека образуется пленка, требующая тщательного и длительного смывания; при некачественной помывке тела смыванием геля ухудшается качество воды в бассейне).

4.2.7. Оправлять естественные надобности в чаше бассейна и душевых.

4.2.8. Пользоваться надувными кругами, ластами и масками на общих сеансах (разрешается использование ласт и масок на специально отведенных дорожках в специально отведенное время только с разрешения инструктора).

4.2.9. Нырять или прыгать со стартовой тумбы, борта плавательного бассейна в длину и глубину (разрешается только во время занятий с инструктором).

4.2.10. Выполнять со стартовой тумбы или борта плавательного бассейна акробатические пируэты.

4.2.11. Плавать поперек плавательных дорожек.

4.2.12. Бегать по обходным дорожкам и нырять с них.

- 4.2.13. Сидеть, висеть на разделительных канатах.
- 4.2.14. Подныривать под плавающих, толкать их руками и ногами.
- 4.2.15. Любыми способами стеснять действия находящихся в воде (наваливаться, наплывать, хватать за ноги, руки, плечи, плавательные костюмы и т.п.).
- 4.2.16. Бросать плавательные доски и инвентарь с бортиков в воду и из воды на кафель.
- 4.2.17. Находиться на спортивном объекте с жевательной резинкой во рту.
- 4.2.18. Вносить в чашу бассейна продукты питания, воду, напитки.
- 4.2.19. Находиться на спортивном объекте в состоянии алкогольного, наркотического опьянения.
- 4.2.20. Находиться в помещении плавательного бассейна в верхней одежде и обуви.
- 4.2.21. Передавать свой пропуск или абонемент другому лицу.
- 4.2.22. Делать фото и видеосъемку без разрешения Учреждения.
- 4.2.23. Приносить и распивать спиртосодержащие напитки на территории ФСК.
- 4.2.24. Заходить на трибуны бассейна. Допускается только групповое нахождение родителей на трибунах, предварительно согласованное руководителем группы с Учреждением при групповых занятиях детей или экскурсиях,
- 4.2.25. Входить в служебные и технические помещения.
- 4.2.26. Занимать дорожку, на которой находится табличка «Дорожка занята».
- 4.2.27. Загрязнять помещения ФСК и бассейна, прилегающую территорию.
- 4.2.28. Переодевать детей старше четырехлетнего возраста в раздевалках совместно с разнополым сопровождающим.
- 4.2.29. Прикасаться, включать, выключать или регулировать любое инженерно-техническое оборудование.
- 4.2.30. Пользоваться служебными телефонами бассейна.
- 4.3. УЧРЕЖДЕНИЕ РЕКОМЕНДУЕТ:**
- 4.3.1. Входить в воду, спускаясь по металлической лестнице, повернувшись спиной к воде.
- 4.3.2. Перед занятием в бассейне снять с себя ювелирные и иные украшения, во избежание потери.
- 4.3.3. Обратит внимание что, в соответствии с требованиями СанПиН 2.1.2.1188-03 «Плавательные бассейны. Гигиенические требования к устройству, эксплуатации и качеству воды, контроль качества» для посещения бассейна детьми в возрасте до 7 лет температура воды в бассейне должна быть 30-32 градуса. Фактически бассейн имеет средний показатель температуры воды 28 градусов, т.е. не соответствует температурному режиму для детей возраста до 7 лет.

В связи с несоответствием бассейна по температурному режиму для посещения детьми в возрасте до 7 лет рекомендуем родителям проконсультироваться с врачом-педиатром о возможности посещения бассейна ребенком.

При положительном заключении врача написание обращения в Учреждение о согласии с температурным режимом обязательно.

#### 4.4. УЧРЕЖДЕНИЕ НЕ РЕКОМЕНДУЕТ:

4.4.1. Купаться в бассейне натошак или ранее чем через 1,5 - 2,0 часа после еды (особенно детям!).

4.4.2. Посещать три последних сеанса бассейна (согласно расписания бассейна) с малолетними детьми, в связи с возможной их усталостью в вечернее время.

### 5. ТРЕБОВАНИЯ МЕДИЦИНСКОГО КОНТРОЛЯ

5.1. Дети до 10 лет включительно для посещения бассейна должны иметь при себе справку о результатах паразитологического обследования на энтеробиоз.

5.2. Справка на энтеробиоз предоставляется повторно по истечении трех месяцев или перед каждым посещением - при разовых посещениях, если разрыв между ними более двух месяцев.

5.3. Справки предоставляются в медицинский кабинет бассейна на регистрацию;

5.4. Посетители обязаны предоставлять возможность медицинскому персоналу осуществить внешний осмотр кожных покровов. При наличии у посетителя кожного заболевания, кровотечений, порезов посетитель в бассейн не допускается.

**КАЖДЫЙ ПОСЕТИТЕЛЬ ВО ВРЕМЯ ПОСЕЩЕНИЯ БАСЕЙНА НЕСЕТ ЛИЧНУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА СОСТОЯНИЕ СВОЕГО ЗДОРОВЬЯ**

### 6. ОСОБЕННОСТИ ПРОВЕДЕНИЯ ГРУППОВЫХ ЗАНЯТИЙ

6.1. Групповые занятия в бассейне проводятся от имени юридического лица или индивидуального предпринимателя, заключившего соответствующий договор.

6.2. Руководители групп обязаны обеспечивать контроль за организованной группой в бассейне и исполнять все установленные Учреждением требования по обеспечению мер безопасности.

6.3. Руководители групп обязаны инструктировать членов группы по технике безопасности и несут персональную ответственность за их жизнь и здоровье в бассейне.

### 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОСЕТИТЕЛЕЙ БАСЕЙНА

7.1. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением правил посещения бассейна, сохранность вещей посетителей Учреждение ответственности не несет.

7.2. Учреждение оставляет за собой право лишить нарушителя абонеента и отказать в посещении бассейна в дальнейшем.

7.3. За грубое нарушение правил посещения бассейна, выраженное в создании угрозы жизни и здоровья для других посетителей, нарушении общественного порядка, совершении прочих противоправных действий посетитель может быть принудительно выдворен со спортивного объекта сотрудниками полиции, сотрудником охраны или представителем Учреждения.

7.4. В случае изъятия абонеента или ограничения доступа в бассейн другим способом компенсации расходов на приобретение услуг не производится в силу положений ч.2 ст.781 Гражданского Кодекса РФ.

7.5. Имущественный ущерб, причиненный виновными действиями посетителя, возмещается им или его законным представителем в полном объеме.

**7.6. В ЦЕЛЯХ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЕ ВПРАВЕ ОТКАЗАТЬ В ПОСЕЩЕНИИ БАСЕЙНА ЛИЦУ:**

- имеющему ярко выраженные признаки инфекционных, кожных и иных заболеваний, препятствующих посещению бассейна. Допуск посетителя в бассейн производится после полного выздоровления при наличии справки от врача, разрешающей занятия в бассейне;

- имеющему ярко выраженные признаки алкогольного, наркотического, токсического опьянения;

- нарушающему общественный порядок, создающему угрозу жизни или здоровью, неудобство или дискомфорт для других посетителей;

## 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящие правила обязательны для исполнения всеми лицами, оказывающими или получающими услугу плавательного бассейна.

8.2. **ВНИМАНИЕ: ФАКТ ОПЛАТЫ УСЛУГ БАСЕЙНА ОЗНАЧАЕТ, ЧТО ПОСЕТИТЕЛЬ БАСЕЙНА ОЗНАКОМЛЕН И СОГЛАСЕН С НАСТОЯЩИМИ ПРАВИЛАМИ.**